

Conditions Générales de Vente

 CGE FORMATIONS

CGE FORMATIONS — 1 rue Alfred Lebidon, 94600 Choisy-le-Roi. Les présentes Conditions Générales de Vente régissent l'ensemble des prestations de formation proposées par CGE FORMATIONS à ses clients, particuliers et entreprises.

1. Définitions

Les termes suivants, utilisés dans les présentes Conditions Générales de Vente, ont les significations définies ci-dessous.

CGE FORMATIONS

Organisme de formation professionnelle dont le siège social est situé au **1 rue Alfred Lebidon, 94600 Choisy-le-Roi**. Prestataire de services de formation continue auprès des professionnels et des entreprises.

Client

Toute personne physique ou morale procédant à une commande de prestation de formation auprès de CGE FORMATIONS, qu'il s'agisse d'un particulier, d'une entreprise ou d'un organisme.

Prestations

Ensemble des services dispensés par CGE FORMATIONS, incluant les formations inter-entreprises, intra-entreprises, et tout autre service pédagogique proposé par l'organisme.



2. Objet des CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les offres et prestations de formation proposées par CGE FORMATIONS. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes CGV.

- ❏ Toute condition contraire opposée par le client ne sera opposable à CGE FORMATIONS que si elle a fait l'objet d'un **accord écrit et formel** de sa part. Les présentes CGV prévalent sur tout autre document du client.

3. Commande

Les modalités de commande varient selon le type de formation souscrite. La signature du bon de commande ou l'accord sur la proposition vaut **acceptation irrévocable** des présentes CGV.

Formation Inter-entreprises

La commande implique l'acceptation du programme de formation tel que présenté sur le site ou dans la documentation de CGE FORMATIONS à la date de la commande.

Formation Intra-entreprise

La commande implique l'acceptation du contenu pédagogique et financier décrit dans la proposition de collaboration envoyée par CGE FORMATIONS au client.

4. Prérequis

CGE FORMATIONS spécifie dans ses programmes les connaissances initiales requises (prérequis) pour suivre chaque formation dans des conditions optimales.

Il appartient au **client de s'assurer** que les participants inscrits satisfont à ces prérequis avant le début de la formation. CGE FORMATIONS ne pourra être tenu responsable d'une inadéquation entre la formation et le niveau des participants si les prérequis n'ont pas été respectés.

- ❏ La vérification des prérequis est une responsabilité exclusive du client et des participants.



5. Prestations de Services

CGE FORMATIONS réalise des prestations de formation adaptées aux besoins des entreprises et des individus, selon deux modalités principales.



Inter-entreprises

Formations regroupant des participants de différentes entreprises, en présentiel en salle ou dans tout autre lieu pertinent défini par CGE FORMATIONS.



Intra-entreprise

Formations organisées au sein même de l'entreprise cliente, adaptées au contexte et aux besoins spécifiques de l'organisation.



À distance

Sessions e-learning, classes virtuelles et formations distancielles permettant une flexibilité maximale pour les participants.

6. Prix et Conditions de Paiement

1

Tarification en euros

Les prix des formations sont indiqués en euros, **hors taxes (HT) ou toutes taxes comprises (TTC)** selon les devis et factures émis par CGE FORMATIONS.

2

Facturation après exécution

La facture est adressée au client après exécution de la prestation.
Tout stage commencé est considéré comme dû dans son intégralité, quelles que soient les circonstances.

3

Modalités précisées au devis

Les modalités de paiement (acompte, solde, délais) sont précisées sur le devis et la facture transmis au client avant le début de la formation.

7. Financement et Convention de Formation

Financement OPCO

En cas de financement par un Opérateur de Compétences (OPCO) ou tout autre organisme financeur, il appartient au client d'effectuer les démarches de prise en charge **avant le début de la formation** et de fournir les justificatifs nécessaires.

Convention de formation

Les factures émises par CGE FORMATIONS font office de **convention de formation simplifiée**. Une convention de formation détaillée peut être adressée sur demande du client, sans frais supplémentaires.

- ❏ Pensez à anticiper vos démarches OPCO au moins 3 semaines avant le début de la formation.

8. Annulation et Report

Les conditions d'annulation et de report sont définies ci-dessous. Toute demande doit être formulée **par écrit** auprès de CGE FORMATIONS.



Annulation par le Client

Moins de 15 jours avant le début :
50% du coût est facturé. Au-delà de ce délai, la **totalité du coût** est due.



Report par le Client

Un report de date peut être accordé **une fois, sans frais**, si la demande est formulée par écrit au moins 15 jours avant le début de la formation.



Annulation par CGE FORMATIONS

En cas d'annulation par CGE FORMATIONS (force majeure, nombre insuffisant de participants), les sommes versées seront **intégralement remboursées ou reportées** à la demande du client.

9. Propriété Intellectuelle et Confidentialité

Tous les supports pédagogiques fournis par CGE FORMATIONS sont protégés par le **droit d'auteur**. Leur reproduction, diffusion ou utilisation à d'autres fins que la formation du participant est strictement interdite sans l'accord écrit de CGE FORMATIONS.

🚫 Interdit

Reproduction ou diffusion des supports sans autorisation écrite préalable de CGE FORMATIONS.

🔒 Confidentialité

Les parties s'engagent à une obligation de confidentialité concernant toutes les informations échangées dans le cadre des formations.

✅ Autorisé

Usage strictement personnel et pédagogique des supports remis dans le cadre de la formation suivie.



10. Responsabilité et Litiges

CGE FORMATIONS s'engage à réaliser les prestations de formation avec professionnalisme et diligence. Sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de **force majeure** ou de faute du client.

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV sera de la compétence des **tribunaux compétents du lieu du siège social** de CGE FORMATIONS, soit Choisy-le-Roi.

CGE FORMATIONS — 1 rue Alfred Lebidon, 94600 Choisy-le-Roi

Engagement qualité

CGE FORMATIONS s'engage à délivrer des formations conformes aux programmes annoncés, dans le respect des règles professionnelles en vigueur et des exigences de qualité Qualiopi.